

# 生成AI活用に関するアンケート

FAX 097-533-6888  
E-mail [tetsuya\\_mizue@dkk-oita.co.jp](mailto:tetsuya_mizue@dkk-oita.co.jp)  
株式会社大銀経済経営研究所 水江宛  
期限 10月15日(火)

●貴社（貴事業所）の概況についてお聞かせください。

1. 主業種	1. 農林水産業	2. 建設業	3. 製造業	4. 電気・ガス・水道業
	5. 運輸・情報通信業	6. 卸売業	7. 小売業	8. 金融・保険業
2. 従業員数	9. 不動産業	10. 宿泊業	11. 飲食サービス業	12. 医療・福祉業
	13. その他サービス業	14. その他（ ）		

●貴社の生成AI活用に関する取り組みについてお聞かせください。

※生成AI：ユーザーが入力した情報に応じて、テキストや画像などを生成するAI（ChatGPTなど）。

問1 貴社は業務における生成AI活用に興味がありますか。（〇はひとつ）

1. 大いに興味がある	2. 多少興味がある	3. あまり興味がない	4. 全く興味がない
-------------	------------	-------------	------------

問2 貴社では業務における生成AIの活用方法などについて調べたことがありますか。（〇はひとつ）

1. 専門家に尋ねたことがある	2. ネットや本などで調べたことがある	3. 調べたことはない
-----------------	---------------------	-------------

問3 貴社では業務における生成AI活用について検討したことはありますか。（〇はひとつ）

1. 専門家を交えて検討したことがある	2. 社内で検討したことがある	3. 検討したことはない
---------------------	-----------------	--------------

問4 貴社には業務に生成AIを使用している社員はいますか。（〇はひとつ）

1. 多くの社員が使用中	2. 一部の社員が使用中	3. 誰も使用していない	4. 分からない
--------------	--------------	--------------	----------

問5 貴社での業務における生成AIの使用はどのような状況でしょうか。（〇はひとつ）

1. 正式に使用中	2. 試験的に使用中	3. 使用を検討中
4. 状況を見ながら、使用を考えていく	5. 使用するつもりはない	→ 問13へ

※問6～問12までは、問5で「1～4」とご回答された方にお聞きします。

問6 貴社は業務に生成AIを活用することで、どのような効果があると思いますか。（〇はいくつでも）

1. 業務の効率化	2. 人件費等のコスト削減	3. 既存商品・サービスの価値向上
4. 新商品・サービスの創出	5. アイディアの創出・改良	6. 意思決定の参考
7. データ分析の精度向上	8. その他（ ）	9. 分からない

問7 貴社ではどのような部署で生成AIを活用できると思いますか。（〇はいくつでも）

1. 事務	2. 営業	3. 企画開発	4. 製造	5. 総務
6. 人事	7. 経理	8. その他（ ）	9. 分からない	

問8 貴社ではどのような作業で、生成AIを役立てることができると思いますか。（〇はいくつでも）

1. 情報収集	2. 文章の作成・校正・要約	3. 翻訳
4. 画像・動画の生成・編集	5. データの集計・分析	6. 企画立案の支援
7. デザイン作成の支援	8. プログラミングの支援	9. 社員向けヘルプデスク
10. カスタマーサポート業務	11. その他（ ）	12. 分からない

問9 貴社はどの生成AIを使用していますか（使用したいと思いますか）。（〇はいくつでも）

1. ChatGPT（オープンAI社）	2. Gemini（グーグル社）	3. Copilot（マイクロソフト社）
4. Bing（マイクロソフト社）	5. その他（ ）	6. 分からない → 問11へ

問10 問9で「1～5」とご回答された方にお聞きします。貴社がその生成AIを使用している（使用したいと思う）理由を教えてください。（〇はいくつでも）

1. セキュリティの信頼性が高い	2. 品質が高い（正確性等）	3. 費用が妥当
4. 使いやすい	5. 業務に活用しやすい	6. 無料でお試し利用ができる
7. 導入前後のサポートがある	8. 導入実績が豊富	9. 社内システムと連携しやすい
10. 知名度が高い	11. その他（ ）	

問11 貴社には、業務での生成AI活用についてどのようなルールや規則が必要であると思いますか。（〇はいくつでも）

1. 顧客情報や機密情報を入力しない	2. 社内文書を読み込ませない	3. データをマスキングする
4. 生成結果を検証する	5. 生成AIの使用部分を明示する	6. 使用範囲を制限する（業務等）
7. 責任の所在を明確にする	8. その他（ ）	9. 分からない

問12 貴社では将来的に業務での生成AI活用は増えると思いますか。（〇はひとつ）

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. 減ると思う
4. 使用しなくなると思う	5. 分からない	

問13 業務での生成AI活用について、貴社ではどのような課題があると思いますか。（〇はいくつでも）

1. 使い方が分からない	2. 業務への活用方法が分からない	3. 安全性に不安がある（情報漏洩等）
4. 品質に不安がある（正確性等）	5. 権利侵害に不安がある（著作権等）	6. 倫理面で不安がある（差別等）
7. 詳しい人材がいらない	8. 人材育成が難しい	9. 従業員の能力低下
10. 高額な費用	11. 法制度が十分に整っていない	12. 効果が予測できない
13. その他（ ）	14. 分からない	

問14 業務における生成AI活用について、ご意見や感じていることなどがあれば教えてください。

●差し支えなければ下記へのご記入をお願いいたします。（回答内容についてお尋ねする場合がございます）

貴社名	電話番号
記入ご担当者名（部署）	（役職）（お名前）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。